

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### 1. Vertragsgegenstand

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Inhalte und Bedingungen, zu denen Apotheken den „callmyApo“-Service, welcher von der NOVENTI HealthCare GmbH (im Folgenden: „Anbieter“) als Teil der Deutschen Apotheken Plattform angeboten wird, unentgeltlich nutzen können. Der „callmyApo“-Service fasst die Leistungen verschiedener Dienste zusammen, deren Gegenstand die Kommunikation zwischen Apotheken und ihren Kunden via App ist. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Apotheke werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen vom Anbieter nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Der „callmyApo“-Service (im Folgenden: „Service“) umfasst ein sogenanntes Apotheken-Interface für Apotheken und diverse Smartphone-Apps für die Apothekenkunden (im Folgenden: „Kunden“). Diese Apps (im Folgenden: „Service-Apps“) können jeweils über den App Store oder den Google Play Store heruntergeladen werden. Stand 3.3.2019 werden die Service-Apps „callmyApo“ und „vimerdi“ angeboten.

Für die Kunden eröffnen die Service-Apps ein Spektrum verschiedener gesundheitsbezogener Leistungen. Je nach Ausgestaltung der einzelnen App umfasst dieses Spektrum gegenwärtig insbesondere die Vorbestellung von Arzneimitteln und sonstigen Waren in einer Apotheke einschließlich begleitend geführter Kommunikation sowie die Erstellung eines elektronischen Medikationsplans, den Abruf von Arzneimittelinformationen und die Erinnerung an die Einnahme sowie Nachbeschaffung benötigter Medikamente. Die Einbeziehung weiterer Leistungen in die vorhandenen Service-Apps oder durch neue Service-Apps ist vorgesehen.

Die Apotheke ist in dieses Leistungsspektrum über eine webbasierte Anwendung (im Folgenden „Apotheken-Interface“) eingebunden. Hierüber erhält sie Zugriff auf den vom Anbieter betriebenen Server und die Daten, welche die Kunden dorthin übermittelt haben und für die Weiterleitung an die Apotheke freigegeben haben. Insbesondere kann die Apotheke über das Apotheken-Interface Vorbestellungen eines Kunden zur Kenntnis nehmen, bearbeiten und ausführen. Auf demselben Weg kann sie in den vom Kunden zur Einsicht freigegebenen Medikationsplan Einsicht nehmen. Über ein internes Chat-System kann zwischen der Apotheke und dem Kunden eine Kommunikation etwa zu einem Bestellwunsch oder zwecks Information und Beratung stattfinden.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### 2. Leistungsbeschreibung, Einsatzbedingungen, Verfügbarkeit

Der Anbieter erteilt der Apotheke für die Dauer des Nutzungsvertrages eine Lizenz zur Nutzung der in der Anlage 1 „Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen“ genannten Anwendung Apotheken-Interface und weiteren Computerprogrammen, Daten und sonstiger Software (im Folgenden „Vertragssoftware“). Die näheren Bedingungen der Überlassung sind in der Anlage 1 „Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen“ aufgeführt. Die Vertragssoftware wird nicht veräußert, sondern zeitlich befristet überlassen. Zur Vertragssoftware gehören sämtliche Versionen der Vertragssoftware, die der Anbieter der Apotheke während der Dauer des Vertrages überlässt, einschließlich Updates sowie eine Anwendungsdokumentation. Bei einem Update im Sinne dieses Vertrages handelt es sich um eine fortentwickelte Version der Vertragssoftware, beispielsweise um den Bedienkomfort zu erhöhen oder die Sicherheit dauerhaft auf hohem Niveau zu gewährleisten. Die Apotheke verpflichtet sich, die Vertragssoftware jeweils in der neuesten Version zu nutzen. Andernfalls kann der Anbieter nicht den uneingeschränkten Leistungsumfang gemäß der Anlage 1 „Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen“ gewährleisten.

Der Anbieter beabsichtigt, der Apotheke die Vertragssoftware über seine Serversysteme grundsätzlich 24 Stunden an 365 Tagen pro Kalenderjahr zur Verfügung zu stellen. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit kann der Anbieter jedoch aus technischen Gründen (z.B. unerwartete Ausfälle) nicht zusichern; dies gilt auch bei Umständen, die nicht in den Verantwortungsbereich der Apotheke fallen und für die Nichtverfügbarkeit ursächlich sind (z. B. Stromausfall, Fehler im Datenübertragungsnetz, Störung der Hardware der Apotheke). Solche Nichtverfügbarkeiten stellen keine Einschränkung des vertraglich vereinbarten Leistungsumfanges dar. Notwendige Wartungsarbeiten kündigt der Anbieter, sofern diese vorhersehbar sind, der Apotheke rechtzeitig an.

### 3. Registrierung, Freischaltung, Obliegenheiten der Apotheke

Der Lizenzvertrag zwischen dem Anbieter und der Apotheke kommt zustande, wenn sich die Apotheke bei dem Service angemeldet hat, die hier festgelegten Nutzungsbedingungen anerkannt hat und ihr Anwenderkonto aktiviert worden ist.

Die Nutzung des Services setzt eine Anmeldung und die erfolgreiche Registrierung der Apotheke durch den Anbieter voraus. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Der Service steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ab achtzehn Jahren zur Verfügung.

Der Anbieter ist berechtigt, einen Antrag auf Registrierung ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

Zur Registrierung muss die Apotheke bei ihrer Anmeldung die vom Anbieter erfragten Daten vollständig und wahrheitsgemäß angeben. Falls sich diese Daten nach erfolgter Registrierung ändern, hat die Apotheke sie unverzüglich zu aktualisieren. Der Anbieter wird die Angaben der Apotheke auf Vollständigkeit und Plausibilität prüfen und, wenn keine Bedenken bestehen, der Apotheke den Eingang der Registrierung bestätigen. Die Echtheit der angegebenen Daten wird über ein geeignetes Aktivierungsverfahren, bspw. einen Aktivierungscode, verifiziert. Der Vertrag zwischen der Apotheke und dem Anbieter kommt dadurch zustande, dass die Apotheke ihr Konto über dieses Verfahren aktiviert.

Nach der Aktivierung des Anwenderkontos kann sich die Apotheke mit Hilfe der bei der Anmeldung angegebenen E-Mail-Adresse und des selbstgewählten Passworts bei dem Service anmelden und den Dienst nutzen.

Die Apotheke ist verpflichtet, die Zugangsdaten, gegebenenfalls PKI-Zertifikate und die zugeteilten Passwörter geheim zu halten sowie eine unberechtigte Nutzung der Vertragssoftware durch Dritte zu verhindern. Erfährt die Apotheke vom Missbrauch der Zugangsdaten oder der zugeteilten Passwörter, so wird sie den Anbieter unverzüglich darüber informieren. Die Apotheke haftet für einen von ihr zu vertretenden Missbrauch.

Sofern die Apotheke eine Website betreibt, wird sie auch im Rahmen der Nutzung des Services für die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, z. B. Impressumspflichten, selbst sorgen. Ferner obliegt es der Apotheke, die technischen Voraussetzungen für das Hinterlegen z. B. benötigter QR-Codes für eine Service-App auf ihrer Website selbst zu schaffen sowie die zur Sicherung und Sicherheit ihres Systems gebotenen Vorkehrungen zu treffen.

#### **4. Nutzungsvertrag zwischen dem Anbieter und Kunden, Vorbestellverfahren, Kaufvertrag zwischen Apotheke und Kunde**

Wenn der Kunde eine Service-App herunterlädt, wird zwischen ihm und dem App-Anbieter ein Vertrag über die Nutzung der App und der zu deren Betrieb angewendeten Software geschlossen. Im Zuge dieser Nutzung wählt der Kunde unter den am Service teilnehmenden Apotheken seine Stammapotheke aus. Der Anbieter sorgt sodann dafür, dass Vorbestellungen des Kunden und dessen sonstige Kommunikation mit der Apotheke über seine aktuelle Vorbestellung während des Bestellvorgangs an die Apotheke übermittelt werden.

Vorbestellungen, die der Kunde an die Apotheke sendet, sind nicht verbindlich, sondern stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages dar.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

Mit der Bestätigung durch die Apotheke wird ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abgegeben, welches der Kunde durch Entgegennahme der Ware annimmt. Erst bei der Abgabe kommt also ein Kaufvertrag über die vorbestellte Ware zwischen der Apotheke und dem Kunden zustande. Die Erfüllung der beiderseitigen Pflichten aus diesem Kaufvertrag obliegt allein der Apotheke und dem Kunden.

### 5. Rechtseinräumung, Änderungen der Vertragssoftware

Der Anbieter überträgt der Apotheke das Recht, die Vertragssoftware zur Verwirklichung der in Ziffer 1 genannten Zwecke an einem oder mehreren Arbeitsplätzen in ihrem Geschäftsbetrieb im Rahmen eines nicht ausschließlichen Nutzungsrechtes zu nutzen. „Nutzen“ im Sinne dieses Vertrages ist jedes dauerhafte oder vorübergehende, vollständige und oder teilweise Vervielfältigen (Kopieren), der Öffentlichkeit zugänglich oder zum Download verfügbar machen durch Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen im Arbeitsspeicher oder Speichern der Vertragssoftware zum Zwecke ihrer Ausführung und die Erstellung von Sicherungskopien. QR-Codes, welche der Anbieter der Apotheke zur Verfügung stellt, dürfen nur zur Veröffentlichung auf der eigenen Website oder auf eigenen Werbeflyern (in digitaler oder Papierform) im Rahmen der vertraglichen Zwecke veröffentlicht und genutzt werden.

Änderungen der Vertragssoftware sowie Fehlerkorrekturen sind nur in dem Umfang zulässig, als sie zur bestimmungsgemäßen Benutzung der Programme notwendig sind. Eine Rückübersetzung (Dekompilierung) des Programmcodes in eine andere Darstellungsform ist untersagt. Die Übertragung der vorgenannten Nutzungsrechte an sonstige Dritte ohne Zustimmung des Anbieters ist ausgeschlossen; dies gilt auch für den Fall einer vollständigen oder teilweisen Veräußerung, Verpachtung oder Schließung des Geschäftsbetriebes des Apothekers. Als Dritte gelten nicht Arbeitnehmer der Apotheke.

### 6. Schutz der Vertragssoftware

Die Apotheke verpflichtet sich, die in der Vertragssoftware enthaltenen Urheberschutzvermerke, wie Copyright-Vermerke und andere Rechtsvorbehalte, unverändert beizubehalten sowie diese in allen von ihr hergestellten vollständigen oder teilweisen Kopien der Vertragssoftware in unveränderter Form zu übernehmen.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### 7. Open-Source-Programme

In der Vertragssoftware sind die in Anlage 2 „Open-Source Programme“ genannten Open-Source-Programme enthalten. Die Apotheke verpflichtet sich, die lizenzrechtlichen Bestimmungen der verwendeten Module anzuerkennen.

### 8. Lieferung

Updates der Vertragssoftware werden der Apotheke in einem angemessenen Zeitraum nach ihrer Verfügbarkeit angeboten.

### 9. Lizenzgebühren

Für die Nutzung der Vertragssoftware sind bis zu einer gegenseitigen Ankündigung des Anbieters keine Lizenzgebühren zu entrichten. Im Falle der Einführung von Lizenzgebühren hat die Apotheke gemäß Ziffer 13 Satz 2 das Recht, diesen Nutzungsvertrag vor Fälligkeit der Lizenzgebühren zu kündigen.

### 10. Änderungen von Preisen und Nutzungsbedingungen, Vertragsübertragung

Der Anbieter ist berechtigt, etwaige für die Nutzung der Vertragssoftware erhobene Entgelte angemessen anzupassen, wenn sich der Aufwand des Anbieters für IT-Betrieb, Service-Hotline oder Programmierungsaufwand ändert oder wesentliche neue Funktionen ergänzt werden. Die Preisänderung muss mindestens vier Wochen im Voraus angekündigt werden und wird erst ab dem auf die Mitteilung folgenden Monat wirksam.

Der Anbieter kann die vorliegenden Nutzungsbedingungen einschließlich ihrer Anlagen inhaltlich ändern und auch das Vertragsverhältnis insgesamt auf einen Dritten übertragen. Jegliche derartigen Änderungen der Nutzungsbedingungen werden der Apotheke mindestens zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten (Stichtag) in Textform mitgeteilt. Der Verweis auf die Internetadresse, unter der die aktualisierte Fassung abrufbar ist, ist dabei ausreichend. Wird der Änderung nicht binnen zwei Wochen ab dem Zugang der Mitteilung widersprochen, gilt sie als akzeptiert. Im Falle eines rechtzeitigen Widerspruchs endet das Vertragsverhältnis zum Stichtag. Der Anbieter wird die Apotheke bei Mitteilung der Änderung über ihr Widerspruchsrecht belehren und sie auf die Folgen einer Erhebung und Nichterhebung des Widerspruchs hinweisen.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### 11. Gewährleistung

Der Anbieter überlässt die Vertragssoftware frei von Mängeln, die ihre Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich aufheben oder mindern. Insofern gewährleistet der Anbieter, dass die Vertragssoftware in der der Apotheke überlassenen Fassung die Eignung für den vertragsgemäßen Gebrauch in Übereinstimmung mit der Apotheke vor Vertragsabschluss zur Verfügung stehenden Anlage 1 „Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen“ aufweist. Bei einer Benutzung der Vertragssoftware ohne Einhaltung der Einsatzbedingungen entfällt die Verpflichtung des Anbieters zur Gewährleistung.

Im Falle von erheblichen Abweichungen von der Leistungsbeschreibung ist der Anbieter zur Nachbesserung berechtigt und, soweit dies nicht mit unangemessenem Aufwand verbunden ist, auch verpflichtet. Gelingt es dem Anbieter innerhalb einer angemessenen Frist nicht, durch Nachbesserung die Abweichung von der Leistungsbeschreibung zu beseitigen oder so zu umgehen, dass der Apotheke der vertragsgemäße Gebrauch der Vertragssoftware ermöglicht wird, kann die Apotheke eine Herabsetzung der Lizenzgebühren verlangen oder die Lizenz fristlos kündigen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch Abweichen von den für die Vertragssoftware vorgesehenen und in der Leistungsbeschreibung angegebenen Einsatzbedingungen verursacht werden.

### 12. Support

Nach Maßgabe der Anlage 1 „Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen“ leistet der Anbieter zur Fehlerbeseitigung kostenlos einen Hotline-Service, über den die Apotheke Beratung zur Beseitigung von ihr selbst behebbaren Störungen telefonisch oder durch E-Mail abrufen kann und erhält. Sofern dies nicht zum Erfolg führt, vermittelt der Anbieter Support direkt vom Hersteller der Vertragssoftware. Die Reaktionszeiten für den Support sind in der Anlage 1 „Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen“ geregelt. Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Supports ist der Einsatz einer gültigen Version der Vertragssoftware sowie die Bereitstellung von Fehlerunterlagen durch die Apotheke.

### 13. Laufzeit, Kündigung

Der Nutzungsvertrag für den Service wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und beginnt, nachdem sich die Apotheke angemeldet hat, registriert worden ist und sie ihr Anwenderkonto aktiviert hat. Er ist jeweils zum Monatsende ohne Einhaltung einer Frist in Textform ordentlich



## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

kündbar. Mit dem Ende der Lizenzdauer enden sämtliche Pflichten aus dem Vertrag mit Ausnahme der Regelungen des Datenschutzes; der Anbieter ist berechtigt, den Zugang der Apotheke zum Service zu sperren. Ferner fallen alle eingeräumten Rechte an den Anbieter zurück. Dies gilt auch für geänderte und oder korrigierte Fassungen der lizenzierten Vertragssoftware. Der Vertrag kann von beiden Seiten aus wichtigem Grund fristlos gekündigt werden; dies gilt insbesondere bei einer nachhaltigen Verletzung der Bestimmungen zum Nutzungsumfang nach Ziffer 5 und zum Schutz der Vertragssoftware nach Ziffer 6.

### 14. Haftung

Zentrale Funktion des Services ist die unveränderte Übermittlung von Daten zur Vorbestellung von Arzneimitteln / Waren bzw. Kommunikation zwischen dem Kunden und einer Apotheke. Dabei prüft der Anbieter die vom Kunden bzw. der Apotheke erfassten / übermittelten Daten nicht, insbesondere nicht auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Plausibilität. Für seine Vorbestellungen ist allein der Kunde verantwortlich, für deren Ausführung die Apotheke und für die Folgen der Kommunikation zwischen dem Kunden und der Apotheke der jeweilige Urheber einer Äußerung. Der Anbieter erbringt im Rahmen des Services keine Leistungen, die zu diagnostischen oder therapeutischen Zwecken bestimmt oder geeignet sind.

Soweit der Service für Anwender der Service-Apps Informationen zu Arzneimitteln bereithält oder Funktionen zur Erinnerung an die Einnahme bzw. Nachbeschaffung von Arzneimitteln bietet, stützt sich der Anbieter ausschließlich auf die Angaben der Hersteller in den jeweiligen Fachinformationen bzw. anderen zielgruppenspezifischen Informationen sowie auf die eigenen Angaben des Anwenders. Solche Angaben gibt er unverändert weiter bzw. setzt sie ohne inhaltliche Änderung um. Der Anbieter übernimmt daher keine Haftung für Schäden, die durch die Fehlerhaftigkeit solchermaßen verwendeter Fachinformationen bzw. zielgruppenspezifischer Informationen entstehen. Dies gilt insbesondere für Schäden, die durch eine falsche Dosierung von Medikamenten verursacht werden.

Der Anbieter haftet nicht, falls der Anwender und / oder die Apotheke im Zuge der Anmeldung und / oder der Nutzung einer Service-App bzw. des Services unzutreffende Angaben gemacht bzw. die Korrektur unzutreffender Angaben unterlassen haben. Für Schäden, die der Apotheke durch eine Nichtverfügbarkeit oder technische Störung der Services entstehen, haftet der Anbieter ebenfalls nicht.

Der Anbieter haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet er nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

Gesundheit sowie für Schäden aufgrund der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentlich sind solche Vertragspflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung wegen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Sämtliche vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung bei Fehlen garantierter Eigenschaften, bei Arglist, sowie für Ansprüche nach dem Bundesdatenschutzgesetz bzw. der EU-Datenschutzgrundverordnung oder dem Produkthaftungsgesetz.

### 15. Datenschutz

Personenbezogene Daten wird der Anbieter nur erheben, speichern und verarbeiten, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit die Apotheke hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Eine etwaige Einwilligung erteilt die Apotheke unabhängig von der Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen. Ihre Einwilligung kann die Apotheke jederzeit widerrufen.

Ebenso wird der Anbieter personenbezogene Daten der App-Anwender / Kunden nur erheben, speichern und verarbeiten, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der App-Anwender hierin ausdrücklich eingewilligt hat. Eine Weiterleitung der Daten der App-Anwender an die Apotheke erfolgt ausschließlich nach Einwilligung der App-Anwender.

Der Anbieter ist verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten der Apotheke und der App-Anwender / Kunden im Zusammenhang mit dem Service.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung, insbesondere zu den Rechten des Betroffenen, enthält die Datenschutzerklärung, die diesen Nutzungsbedingungen als Anlage 3 beigelegt ist und von der Apotheke zur Kenntnis genommen werden kann.

Für die Erfüllung ihrer eigenen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen ist die Apotheke selbst verantwortlich.



## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### 16. Daten des Diensteanbieters

NOVENTI Healthcare GmbH

Geschäftsführer: Susanne Hausmann, Victor J. Castro, André Dietmann, Roman Schaal

Tomannweg 6, 81673 München

Telefon: +49 (89) 43184-0, Telefax: +49 (89) 43184-460,

E-Mail: [aposervice@noventi.healthcare](mailto:aposervice@noventi.healthcare)

Amtsgericht München HRB 51671, USt-IdNr. DE 129 294 669

### 17. Inkrafttreten

Wenn zwischen dem Anbieter und der Apotheke bereits in der Vergangenheit Vereinbarungen über den callMyApo-Service bestanden haben, so treten diese Nutzungsbedingungen mit folgender Einschränkung an deren Stelle: Soweit ein Kunde die App „callMyApo“ genutzt und den ab dem 3.3.2019 für deren Anwender geltenden Nutzungsbedingungen weder zugestimmt noch diese neuen Nutzungsbedingungen abgelehnt hat, gelten auch im Verhältnis zwischen dem Anbieter und der Apotheke die bis zum 3.3.2019 in Kraft befindlichen Nutzungsbedingungen einschließlich deren Anlagen bis auf weiteres fort. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen werden insoweit erst dann Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen dem Anbieter und der Apotheke, wenn der betreffende Kunde den für ihn geltenden aktuellen Nutzungsbedingungen zugestimmt hat.

### 18. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen hiervon unberührt. Es ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist München. Änderungen des Vertrages oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform, gleiches gilt für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

**Anlage 1:** Leistungsbeschreibung / Einsatzbedingungen – Apotheke

**Anlage 2:** Open-source-Programme

**Anlage 3:** Datenschutzerklärung für Apotheken

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

**Anlage 1: Leistungsbeschreibung/Einsatzbedingungen - Apotheke (Stand 29.01.2019, gültig ab 03.03.2019)**

### 1. Beschreibung des Services

Das Apotheken-Interface ist eine browserbasierte Software mit deren Hilfe die Apotheke Vorbestellung von Arzneimitteln / Waren von Kunden bearbeiten und verschiedene Dienstleistungen gegenüber Kunden erbringen kann. Über das Apotheken-Interface greift die Apotheke auf Daten zu, welche Kunden an einen Server des Anbieters übermittelt haben und für die Weiterleitung an die Apotheke freigegeben haben.

- Im Zuge der Anwendung einer der Service-Apps stellt der Kunde Kontakt zur Apotheke her. Dies geschieht – je nach genutzter App – indem er die Apotheke entweder als Stammapotheke auswählt oder sie auf andere Weise als Kontaktpartner festlegt.
- Eingehende Vorbestellungen werden der Apotheke vom Apotheken-Interface durch einen Signalton und ein optisches Signal angekündigt. Sie werden unverändert angezeigt und können von der Apotheke bearbeitet werden. Die Apotheke bereitet vorbestellte Waren für den Kunden vor. Dieser nimmt die Ware entgegen.
- Über ein internes Chat-System kann die Apotheke mit dem Kunden kommunizieren. Die Apotheke kann auf diese Weise Rückmeldung an den Kunden über die Verfügbarkeit vorbestellter Ware geben. Sie kann auch sonstige Anfragen, etwa zu Neben- oder Wechselwirkungen beantworten. Darüber hinaus kann die Apotheke Informationen über sich selbst (Kontaktdaten, Öffnungszeiten, fachliche Spezialisierungen) verbreiten.
- Soweit der Kunde entsprechende Daten hinterlegt und für die Apotheke freigegeben hat, kann die Apotheke beispielsweise Medikationspläne oder sonstige medizinisch relevante Informationen im Beratungskontext einsehen.

### 2. Einsatzbedingungen

- Die Anwendung Apotheken-Interface ist für die Browser Internet Explorer (ab Version 11), Google Chrome (ab Version 70) und Firefox (ab Version 56) verfügbar.
- Der Zugriff zum Apotheken-Interface ist über ein Client-Zertifikat gesichert. Das persönliche Client-Zertifikat ist vor Nutzung im Browser zu installieren.
- Das Apotheken-Interface kann unter der Adresse [www.apo-plattform.de](http://www.apo-plattform.de) aufgerufen werden.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

- Der Zugang zum Apotheken-Interface erfolgt über Benutzername und Passwort.

### 3. Hotline

#### 3.1. Öffnungszeiten und Kontaktinformationen

Der Hotline-Service steht der Apotheke telefonisch unter (089) 43 184 184 montags bis donnerstags von 08:30 bis 17:00 sowie freitags von 08:30 bis 15:00 zur Verfügung.

Ohne zeitliche Einschränkung kann sich die Apotheke per Fax unter (089) 43 184 285 oder per E-Mail unter [aposervice@noventi.healthcare](mailto:aposervice@noventi.healthcare) an den Hotline-Service wenden.

#### 3.2. Reaktionszeit

Apotheken stellen Anfragen per Telefon, per Fax oder per E-Mail an den Hotline-Service des Anbieters. Nach Eingang der Anfrage wird diese - während der Hotline-Öffnungszeiten - binnen 24 Stunden bearbeitet, und die Kunden erhalten die Antwort auf ihre Frage oder eine Rückmeldung, bis wann die Anfrage geklärt ist.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### Anlage 2: Open-Source Programme

Name	Licence type	Reference
ajv	MIT	<a href="https://github.com/epoberezkin/ajv">https://github.com/epoberezkin/ajv</a>
angular	MIT	<a href="https://github.com/angular/angular">https://github.com/angular/angular</a>
chartjs	MIT	<a href="https://github.com/chartjs/Chart.js">https://github.com/chartjs/Chart.js</a>
classlist.js	Unlicense	<a href="https://github.com/eligrey/classList.js">https://github.com/eligrey/classList.js</a>
core-js	MIT	<a href="https://github.com/zloirock/core-js">https://github.com/zloirock/core-js</a>
hammerjs	MIT	<a href="https://github.com/hammerjs/hammer.js">https://github.com/hammerjs/hammer.js</a>
ionic-native	MIT	<a href="https://github.com/ionic-team/ionic-native">https://github.com/ionic-team/ionic-native</a>
jwt-decode	MIT	<a href="https://github.com/auth0/jwt-decode">https://github.com/auth0/jwt-decode</a>
ng2-charts	MIT	<a href="https://github.com/valor-software/ng2-charts">https://github.com/valor-software/ng2-charts</a>
ng-push	MIT	<a href="https://www.npmjs.com/package/ng-push">https://www.npmjs.com/package/ng-push</a>
ngrx	MIT	<a href="https://github.com/ngrx/platform">https://github.com/ngrx/platform</a>
ngrx-store-localstorage	MIT	<a href="https://github.com/btroncone/ngrx-store-localstorage">https://github.com/btroncone/ngrx-store-localstorage</a>
ngx-carousel	MIT	<a href="https://github.com/sheikalthaf/ngx-carousel">https://github.com/sheikalthaf/ngx-carousel</a>
ngx-translate/core	MIT	<a href="https://github.com/ngx-translate/core">https://github.com/ngx-translate/core</a>
ngx-translate/http-loader	MIT	<a href="https://github.com/ngx-translate/http-loader">https://github.com/ngx-translate/http-loader</a>
node-htmllencode	MIT	<a href="https://github.com/danmactough/node-htmllencode">https://github.com/danmactough/node-htmllencode</a>
primeng	MIT	<a href="https://github.com/primefaces/primeng">https://github.com/primefaces/primeng</a>
print-js	MIT	<a href="https://github.com/crabbly/Print.js">https://github.com/crabbly/Print.js</a>
reselect	MIT	<a href="https://github.com/reduxjs/reselect">https://github.com/reduxjs/reselect</a>
rxjs	Apache-2.0	<a href="https://github.com/reactivex/rxjs">https://github.com/reactivex/rxjs</a>
sockjs-client	MIT	<a href="https://github.com/sockjs/sockjs-client">https://github.com/sockjs/sockjs-client</a>
stompjs	MIT	<a href="https://github.com/stomp-js/stompjs">https://github.com/stomp-js/stompjs</a>
types/sockjs-client	MIT	<a href="https://github.com/DefinitelyTyped/DefinitelyTyped">https://github.com/DefinitelyTyped/DefinitelyTyped</a>
web-animations-js	Apache-2.0	<a href="https://github.com/web-animations/web-animations-js">https://github.com/web-animations/web-animations-js</a>
zone.js	MIT	<a href="https://github.com/angular/zone.js">https://github.com/angular/zone.js</a>

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### Anlage 3: Datenschutzerklärung für Apotheken

Die NOVENTI Healthcare GmbH bietet Apotheken und deren Kunden über verschiedene Apps und ein Apotheken-Interface Softwarelösungen an, die einen Service zur Vorbestellung von Arzneimitteln und anderen Waren bereitstellen und es ermöglichen, Medikationspläne zu erstellen, sich an die Einnahme und Nachbeschaffung von Medikamenten erinnern zu lassen sowie Zusatzinformationen zu Medikamenten und möglichen Wechselwirkungen zur Verfügung zu stellen (im Folgenden „Service“). Zu diesem Zweck betreiben wir die Server des Services ausschließlich in hochsicheren Rechenzentren in Deutschland. Dabei stellen wir sicher, dass unter Berücksichtigung des aktuellen Standes der Technik sowie aller weiteren relevanten Umstände und Risiken geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden, um die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zu wahren und zu schützen. Dazu gehört insbesondere der Datenschutz.

Für Apotheken ist der Service über ein webbasiertes Apotheken-Interface zugänglich. Bevor Sie dieses Apotheken-Interface nutzen, möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über deren Verarbeitung informieren und über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser Daten aufklären. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse bestimmter oder natürlicher Personen (Betroffene), die deren Identität offenlegen. Beispiele sind der vollständige Name, die Anschrift oder Angaben zur Gesundheit wie etwa zu benötigten Medikamenten.

#### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Service ist die

NOVENTI Healthcare GmbH, Tomannweg 6, 81673 München

Geschäftsführer: Susanne Hausmann, Victor J. Castro, André Dietmann, Roman Schaal

Telefon: +49 (89) 43184-0, E-Mail: datenschutz@noventi.healthcare

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### 2. Wie erreichen Sie unsere Datenschutzbeauftragte?

Für Ihre Anliegen und Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte

NOVENTI HealthCare GmbH  
Beauftragte für den Datenschutz  
Tomannweg 6, 81673 München  
datenschutz@noventi.healthcare

### 3. Welche personenbezogenen Daten nutzen wir?

Wir nutzen diejenigen Daten, die Sie uns bei Ihrer Anmeldung zum callmyApo-Service übermitteln. Dies sind Ihr vollständiger Name, die Firma Ihrer Apotheke, die Kontaktdaten Ihrer Apotheke (Adresse, Telefon, Telefax, E-Mail) und erforderlichenfalls Ihre Bankverbindung. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, uns weitere Daten über sich selbst oder Ihre Apotheke zur Bereitstellung gegenüber Anwendern der Service-Apps zur Verfügung zu stellen. Dies gilt beispielsweise für besondere persönliche Qualifikationen oder spezielle Tätigkeitsschwerpunkte Ihrer Apotheke.

Im Übrigen werden auf unserem Server Daten zu Netzwerkverbindungen und Aktivitäten des Apotheken-Interface protokolliert. Dazu gehören beispielsweise die Internet-Protocol-Adresse (IP), der Name und die URL einer angeforderten Datei, der Hostname des zugreifenden Rechners sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Daten können wir keiner bestimmten Person zuordnen, und sie werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Sollten uns Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden, behalten wir uns das Recht vor, diese Daten nachträglich zu prüfen.

### 4. Aus welchen Quellen stammen die von uns genutzten Daten?

Sämtliche Ihrer personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Services nutzen, stammen von Ihnen selbst. Ausgenommen davon sind lediglich die vorstehend erwähnten Protokolldaten zu Netzwerkverbindungen und Aktivitäten des Apotheke-Interface. Diese werden automatisch protokolliert.



## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

### 5. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Ihren Namen, die Firma Ihrer Apotheke, die Kontaktdaten Ihrer Apotheke (Adresse, Telefon, Telefax, E-Mail), erforderlichenfalls Ihre Bankverbindung, sowie die vorstehend zu Ziff. 3 erwähnten Protokolldaten verarbeiten wir zum Zwecke der Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrages über die Nutzung des Services (Art. 6 Abs. 1 b der EU-Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO). Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn und soweit Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO).

### 6. An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Die bei Ihnen erhobenen Daten geben wir an Anwender von Service-Apps, mit denen Sie über das Apotheken-Interface in Kontakt treten können, weiter. Automatisch erhobene Protokolldaten geben wir nicht an Dritte weiter.

### 7. Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt?

Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

### 8. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Grundsätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist bzw. eine von Ihnen erteilte Einwilligung fortbesteht. Diejenigen Daten, die bei Ihrer Registrierung erhoben worden sind und solche Daten, die Sie zusätzlich hinterlegt haben, sind bei uns daher gespeichert, solange Sie den Service des Apotheken-Interface nutzen und eine im Hinblick auf bestimmte Daten erteilte Einwilligung nicht widerrufen haben.

Sollte die Speicherung Ihrer Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach den Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

### 9. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten bei uns verarbeitet und dabei insbesondere gespeichert werden (Art. 15 DS-GVO). Ferner haben Sie das Recht, jederzeit von uns eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten (Art. 15 Abs. 1 DS-GVO). Sie können also Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden, wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

Sie haben ferner das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).

Ebenso steht Ihnen das Recht zu, von uns die Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 DS-GVO zu verlangen. Ferner haben Sie das Recht, gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Schließlich haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns durch Sie bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DS-GVO).

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Uns erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

Daneben haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern Ihre personenbezogenen Daten auf

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN „CALLMYAPO“ - SERVICE ANBIETER / APOTHEKE

Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO (Wahrnehmung berechtigter Interessen) verarbeitet werden und Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben.

Schließlich steht Ihnen das Recht zu, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Dies ist der

Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz  
Wagmüllerstraße 18, 80538 München,  
Tel.: 089/212672-0, [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an den Verantwortlichen oder an den Datenschutzbeauftragten unter den zu Ziff. 1 und 2 angegebenen Kontaktdaten wenden. Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

### **10. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Damit wir eine Vertragsbeziehung über den von uns angebotenen Service begründen können, müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, ist die Durchführung eines Vertragsverhältnisses über den Service nicht möglich.

### **11. Änderungen dieser Informationen**

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren.

(Stand: 3.3.2019)